

Tilsynsrapport

| | |
|---|---|
| Afdelingens navn og adresse | Enggården Engdalsvej 93a 8220 Brabrand |
| Dagtilbuddets navn | Gl. Brabrand - Sødalen |
| Navn på tilsynsførende dagtilbudskonsulent | Ellen Margrethe Bang |
| Navne og titler på deltagere på mødet | Mette Pasgaard - pædagogisk leder. Anne Tillemann - dagtilbudsleder. Charlotte Husted Lausen - pædagog. Sarah Hasseriis - pædagog. Kamilla Tofting-Olesen - forældrerepræsentant formand for forældreråd og medlem af dagtilbuds- bestyrelsen. |
| Dato for tilsynsmødet | 26/6 2023 |
| Navn og titel på den, der har gennemført den uvildige observation | Ellen Margrethe Bang |

| | |
|---|----|
| Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten | 3 |
| Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten..... | 4 |
| Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer | 6 |
| Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner..... | 7 |
| Det sproglige læringsmiljø..... | 9 |
| Forældresamarbejde..... | 11 |
| Ramme for det uvildige tilsyn | 13 |

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

På baggrund af observation, supplerende data og dialog på det anmeldte tilsynsmøde vurderes det overordnet, at afdelingen arbejder intentionelt og reflekteret med at etablere læringsmiljøer, som har potentiale til at understøtte børns trivsel, læring og udvikling i forhold til det enkelte barn og børnefællesskaberne. Ledelse og medarbejdere gør rede for valg og fravalg og udfolder overvejelser og dilemmaer i forhold til tilrettelæggelse. På nogle områder kan praksis skærpes i retning af en højere kvalitet, eller det ses at hensigter og refleksioner på nogle punkter ikke er tydeligt omsat til den sette pædagogisk praksis i forhold til alle børn.

Tilsynets samlede vurdering vil være juster praksis.

Vurderingen begrundes overordnet nedenfor og uddybes i de følgende afsnit.

Observationerne påpeger flere elementer i praksis, som fungerer godt for børnene. Generelt ses et afslappet læringsmiljø i børnehaven, hvor børn mødes varmt og tålmodigt af responsive voksne som er tæt på. Der gives positiv feedback på god adfærd mellem børn. Der ses læringsunderstøttende interaktioner hen over leg og rutiner, og tilrettelagte gruppeaktiviteter virker meningsfulde for børnene og interesser de fleste.

Praksis kan justeres med henblik på at opnå en højere kvalitet til gavn for enkelte barn og børnegruppen, særligt ift. den overordnede balance mellem rammesatte, voksenstyrede aktiviteter i den store gruppe vs. mulighed for børneinitieret leg og mere åbne aktiviteter med mulighed for selv kan tage initiativ ud fra egne interesser og styrkede deltagelsesmuligheder for det enkelte barn. Desuden tematiseres (sparsomt) tilgængelighed af læringsunderstøttende materialer.

Det vurderes desuden at der arbejdes relevant med at stille relevante sproglige læringsmiljøer til rådighed, i tråd med læreplanens rammer, ligesom forældresamarbejdet opleves positivt, hvor afdelingen bl.a. insisterer på at finde veje til god kommunikation med alle forældre.

På baggrund af tilsynet kan det anbefales, at

- Holde fast i den meget positive måde at møde børnene på i interaktion og vejledning.
- Være opmærksom på balancer i organiseringsformer, voksenstyrede, lukkede organiseringer kontra mere frie organiseringer, hvor børnene kan udforske mere frit ud fra egne valg og interesser. Dette med henblik på at optimere muligheder for at børnene kan være mere i interaktion med hinanden, understøttet af voksne og arbejde ud fra et børneperspektiv.
- Sproglig understøttelse kan fokusere på at skabe flere længere udvekslinger med det enkelte barn og at dyrke skriftsproget.
- Styrke tilgængeligheden af materialer på læringsområder, til leg og læring - mere til rådighed og mere tid til anvendelse af eksisterende.

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne,

børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

1. Konklusioner fra observationen

Der ses mange positive elementer, som fungerer godt for børnene og deltagelse i børnefællesskabet. Der ses gennem formiddagen et afslappet læringsmiljø, hvor børnene mødes varmt og tålmodigt af responsive voksne, som generelt er tæt på. Børnene har mulighed for fri leg noget af tiden. Der ses læringsunderstøttende interaktioner mellem voksne og børn. Der stilles aktiviteter og læringsmuligheder an, som virker meningsfulde og ser ud til at interessere de fleste børn. Rammerne giver i nogen grad mulighed for selv- og medbestemmelse. Der opfordres til selvhjulpethed, bl.a. omkring måltider og rutiner, og der er fokus på samarbejde imellem børn, f.eks. skal børnene finde rim med en makker, og koordinere sig i leg med faldskærm.

Observationen peger på elementer som kan justeres med henblik på at opnå en højere kvalitet. Børnene inviteres til at bidrage og deltage i de rammesatte fælles gruppeaktiviteter, dog kan der være en opmærksomhed på om tiden (længden af) fælles læringsaktivitet er passende for alle børn, da nogle børn "falder lidt ud" efterhånden. Desuden peges på den overordnede balance mellem rammesatte, voksenstyrede aktiviteter i den store gruppe vs. mulighed for børneinitieret leg og aktiviteter. Dette med henblik på at give flere muligheder for at børnene selv kan tage initiativ og vælge hvad de vil lave, hvem de vil være sammen med, med afsæt i det, der er optaget af. Nogle børn har brug for at øve den mere frie interaktion i samspil med andre børn, her ses at flere børn ofte kommer i konflikt, når de selv skal styre.

Begrænset tilgængelighed af materialer på en række læringsområder udpeges ligeledes som et opmærksomhedspunkt på baggrund af det observerede. Børnene er på flere punkter afhængige af, at voksne gør materialer og legetøj tilgængelige i læringsmiljøet. Det bevirker samtidig, at børnene ikke umiddelbart kan inspireres af det i leg og udforskning på egen hånd. F.eks. er begrænset adgang til finmotorik, krea, rolleleg, opmærksomhed på tal, mængde, form og størrelser.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Omkring observationerne hæfter personale og ledelse sig positivt ved, at den nære relation kan ses i praksis, intentionen er netop at børnene oplever at blive mødt og set. Forældrerepræsentanten genkender beskrivelsen af et tålmodigt personale og den varme tone.

Observationen er foretaget en formiddag, hvor børn og voksne er udendørs næsten hele tiden, ikke benytter stuerne eller har adgang til materialer herfra. Det er gruppedag, hvor der arbejdes i strukturerede rammer for alle børn. Vi drøfter potentialet i at give adgang til flere materialer – også udefor at tilgodese en bredde i det, læringsmiljøet tilbyder. Særligt når man er meget udenfor. Børn, som ikke har adgang til en variation af materialer i hjemmet, er særligt udsatte i forhold til det, bl.a. børn i udsatte positioner. Det fortælles at der ofte tages f.eks. tusser, bøger og krea med ud, eller børn får lov at hente ting indefra, de gerne vil bruge. Når der ikke arbejdes i aldersgrupper, kan materialer tilgås mere frit. Samtidig fortæller leder og medarbejdere, at de (små) fysiske rammer sætter nogle begrænsninger, bl.a. pladsmæssigt, hvorfor der nogle gange kun findes én af forskelligt legetøj, og stuerne er bevidst indrettet forskellige med inspirationstavler så børnene kan se hvad de kan få hvor.

Vi drøfter perspektiver omkring organisationsstrukturen, bl.a. voksenstyrede, lukkede strukturer. Der ses i observationen en del styring på formiddagens aktiviteter og i lidt mindre grad frihed for børnene til (også) at vælge og tage egne initiativer. Personalet fortæller, at der bag den lidt stramme styring ligger et bevidst valg om at komme igennem nogle ting, at man har ambition. Der arbejdes andre gange også

mere opdelt, med grupper i gruppen. Det har været en lang proces at komme dertil hvor den yngste børnegruppe faktisk kan fokusere så lang tid. Personalet reflekterer over, at det nok blev lidt for langt for nogle børn ved observationen. Det fortælles supplerende, at børnene ugens andre dage er mere 'på eget initiativ'. Forældrerepræsentanten tilkendegiver at forældrerådet er meget glad for de gruppeopdelte læringsdage, da man her kan se et mål, en ambition. Man kan se at styrede og rammesatte aktiviteter ofte sår frø til noget, der sker dagen efter, så det har en værdi i at øve i et fællesskab. Forældrerepræsentanten oplever, at der er fagligt ambitiøse voksne, som vil noget med børnene. Der er ingen bekymring for, om der er for lidt plads til fri leg eller valgmuligheder.

Der høres en opmærksomhed fra personale og ledelse på betydningen af at understøtte det enkelte barn ind i fællesskabet ved (også) at være færre sammen i små grupper og dyrke de muligheder, det giver for børn og voksne. Bl.a. arbejdes med at lære at lege. Eller at børnene begynder at "se" hinanden, når der arbejdes med at håndtere konflikter. Afdelingen har arbejdet med at iagttage egen praksis i garderoben – og er på den baggrund bl.a. gået væk fra "de lange køer" – hvilket fungerer godt for børn og voksne. Dette afspejler sig i observationsdata.

Afdelingen beskriver et systematisk arbejde med læreplanstemaerne fra den pædagogiske læreplan. Medbestemmelse og inddragelse af børnenes perspektiver indgår i planlægning. Forud for opstart af temaer laves f.eks. brainstorm med børnene, som kan foreslå aktiviteter og lege, som noteres. Der opereres med en kontinuerlig "ønskeliste" i forhold til at fastholde ideer og ønsker fra børnene. Der lægges vægt på, at arbejdet med læreplanstemaerne rummer mulighed for børneinitierede aktiviteter. Det beskrives, at personalet sætter ting i gang – og som udgangspunkt er det frivilligt at være med. Nogle gange børn bedes at lave ting til ende, som de er gået i gang med.

Vi er kort inde på afdelingens arbejde med børn i sårbare udsatte positioner. Ift. børn med støttetimer er der iværksat struktureret arbejde med børnene og samtidig arbejdes med at forme det generelle læringsmiljø så alle børn kan være idet. En pædagog er kontaktperson på dette arbejde. Der samarbejdes med eksterne parter f.eks. PPR, småbørnscenteret, talehørekonsulent, ergo og fys. m.fl. Der arbejdes i legegrupper med afsæt i progressionsskemaer, sættes mål, disse deles med pædagogen på stuen. Det kan være udfordrende, når arbejdet skal breddes ud. Bl.a. er der sat fokus på styrket videndeling i personalegruppen omkring børn som har været oppe på trivselsmøde.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at afdelingen arbejder intentionelt med at understøtte børneperspektivet og børnefællesskaber og har et fokus på børn i udsatte positioner. Vurderingen på dette område vil være: juster praksis.

Konkret anbefales på baggrund af tilsynet, at

- Hold fast i den positive måde at møde børnene, herunder også det eksisterende fokus på at bekræfte og lyse på den gode adfærd mellem børn.
- Vær opmærksom på balancer mellem voksenstyrede, lukkede organiseringer kontra mindre og mere frie organiseringer, som giver mulighed for at udforske mere frit ud fra egne valg og interesser. Det med henblik på at tilgodese børneperspektivet og optimere mulighederne for at børnene kan være mere aktive i interaktion, også med hinanden, understøttet af voksne. Ambition er om at lære børnene noget bestemt balanceres med at se og gribe optagetheder.
- Styrke tilgængeligheden af materialer på læringsområder, til leg og læring - mere til rådighed og mere tid til anvendelse af eksisterende. Der er særligt potentialer til justeringer i udemiljøet.

Det sproglige læringsmiljø

1. Konklusioner fra observationen

På baggrund af observationerne konkluderes, at flere elementer i praksis fungerer godt, idet den understøtter udvikling af ordforråd og opmuntrer børnene til at bruge sprog. Personalet sætter ord på. F.eks. benævnes madvarer som *spegepølse, tomat* og *smør*, farver på materialer (*lyseblå, lilla, grøn*) og der stilles spørgsmål, f.eks. *Skal det være høje bølger eller små bølger?* Børn opfordres til at nævne en frugt el. grønsag ved navneopråb. Der stilles nogle åbne spørgsmål som *Tænk hvis nu de ikke finder noget, hvad skulle vi så gøre?*

Fortrolighed med skriftsprog understøttes ved at børnenes navne er synlige i garderoben, skrift på gulvtæpper og på plancher i udemiljøet, skilte på kasser. Der ses arbejde med lydlig opmærksomhed gennem rim, højtlesning og adgang til nogle bøger.

Det konkluderes, at der kan være mere benævnelse, som gør at alle børn får mulighed for at *udvide* deres ordforråd, f.eks. ved at bruge flere ord, børnene ikke kender i forvejen og ordforklaringer. Desuden kan der stilles flere spørgsmål til det enkelte barn, og lægges op til flere turtagninger, da samtalerne med det enkelte barn i mange tilfælde er lidt korte. I gruppeaktivitet vil mange børn gerne sige noget og de må skiftes. Organisering i store grupper giver generelt det enkelte barn mindre taletid og kortere samtaler. Tilgængeligheden af bøger kan styrkes, ligesom der savnes elementer som inspirerer børnene til at udforske skriftsproget aktivt selv (legeskrive).

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Vi drøfter data fra observationerne og udfolder afdelingens praksis omkring sprog med afsæt også i øvrige data. Hvordan afspejler det sproglige læringsmiljø det, børnene har brug for? Sprogvurderingerne i Hjernen og Hjertet / ud fra grafisk LIS viser, at de vurderede børn i 3-års alderen hen over flere år med få undtagelser ligger i "generel indsats". Der ser ud til at være en systematik i at få vurderet, enkelte mangler dog vurdering og nogle børn er vurderet efter de 3;4 år.

Vi drøfter systematikken i vurdering og opfølgning. Pædagogisk leder fortæller, at der fra for nylig arbejdes på en ny måde, som skal sikre opfølgning og stabil opgaveløsning. Gældende praksis er, at en pædagog fra hver stue er ansvarlig for at få sprogvurderet de 3-årige. Leder giver udtryk for, at det er væsentligt at følge op på, hvorfor der vurderes sent eller vurdering mangler. Ved nogle handler det om, at PPR har været inde over med vurdering på anden vis. Personalet giver udtryk for at opfatte sprogvurdering som en god opgave, der giver mening at lave sammen med barnet. De er optaget af, at det skal være rart for barnet og vurderer, at det fra børnenes perspektiv opleves som en leg.

Personale og ledelse giver udtryk for, at de har nogle sprogligt velstimulerede børn – som skal "have noget med". Personalet fortæller, at de er bevidste om at stille gode spørgsmål i de daglige dialoger, og at det er de voksne, som skal tage ansvaret for at få åbnet for børnenes perspektiver – at spille bolden tilbage i dialogen. Der gives eksempler på samtaler. Personalet oplever selv at være ret bevidste om at sætte ord på og tilføje børnene nye ord, som børnene "fanger" og bruger efterfølgende.

Vi taler om sammenhæng mellem gruppeorganiseringer og hvilke muligheder disse giver for længere samtaler og tilpasning til det enkelte barn. At det f.eks. kan være vanskeligt at understøtte samtaler med alle børn – eller mellem børn - i større gruppeaktiviteter og at nå omkring alle og samtidig også i dybden med mange turtagninger. Der gøres opmærksom på, at tirsdage (hvor det blev observeret) er gruppedag, hvor alle børn er i større tværgående grupper, i modsætning til andre dage. Der er opmærksomhed på

vigtigheden af (også) at fordele sig i små grupper. F.eks. når der læses med børnene bruges små rum i huset, man fordele sig ofte, f.eks. i små grupper i sandkassen, bruger at markere med puder hvor mange der kan være med til en aktivitet – f.eks. fire eller fem ad gangen. Medarbejderne fortæller, at der har været overvejelser omkring den daglige samling på stuerne, i erkendelse af at nogle ting er for svære for den yngste gruppe, når alle er fælles – og hvordan man kan arbejde med at også de små bliver sprogligt aktive.

Personale og ledelse fortæller om nogle af de materialer, som ofte er i anvendelse i relation til at understøtte sprog, bl.a. at der læses en del, der bruges kort med skrift/billede og ord for følelser, sekvenskort, "Fri for mobberi". Storbørnsgruppen får normalt læst højt, når de spiser, og der er flere bøger tilgængelige inden døre. Leder fortæller at der siden den uanmeldte observation er opsat tavler udendørs hvor man kan male/skrive.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

På baggrund af observation, baggrundsdata og drøftelserne på det anmeldte tilsynsmøde vurderes det, at afdelingen generelt arbejder reflekteret med at stille sproglige læringsmiljøer til rådighed på baggrund af rammerne i den pædagogiske læreplan. Det vil samtidig være relevant at sætte fokus på at understøtte længere samtaler med børnene og mellem børn, hvor børnene bliver mere sprogligt aktive.

Vurderingen vil på dette område er justér praksis.

Konkret kan det anbefales, at

- Styrke kvaliteten i dialoger ved at sætte fokus på at skabe længere samtaler med det enkelte barn (+5 turtagninger). Stil flere åbne spørgsmål, af typen der ikke er et "rigtige" svar på. Balancer brug af tjekspørgsmål eller søger bestemte svar. Overvej hvilke muligheder de valgte organiseringer tillader ift. længere samtaler med det enkelte barn og samtaler mellem børn.
- Dyrke skriftsprog: Tilføj med fordel flere bøger og gerne materialer/rekvisitter/legetøj med skrift på, som kan henlede børnenes opmærksomhed på skriftsproget og give mulighed for at børnene selv kan eksperimentere. Tilføj noget at skrive med - og på. Skriv selv – også i udemiljøet med f.eks. skrivekridt, vandmaling, sand, naturmaterialer mm.
- arbejde videre ind i den nye fælles ramme for sprogvurdering af 3-årige, med henblik på systematisk vurdering af alle inden for tidsmæssige vindue.

Forældresamarbejde

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?

Af dagtilbuddets pædagogiske læreplan beskrives et inddragende og dialogorienteret samarbejde med forældrene. Det fremgår at der samarbejdes gennem både formelle og uformelle kanaler, hvor det prioriteres at have spontane samtaler, i forbindelse med aflevering og afhentning. Det vægtes, at praksis er *lydhør* over for familiens perspektiv på barnets trivsel. Der tilbydes faste udviklingssamtaler med afsæt i Dialoghjul, statusamtaler og forældremøder. Det beskrives, at dagtilbuddet har en "inddragende praksis" hvor synlighed og transparens sikrer forældrene indsigt i barnets dagligdag og den pædagogik, der omgiver barnet.

Forældrerepræsentanten fortæller konkret om samarbejdet i den formelle ramme: Forældrerådet i Børnehaven Enggård rummer alle interesserede. 7 forældre med pt. Der er 6 faste møder om året og sideløbende samarbejde med den pædagogiske leder, som henter input til dagsorden fra øvrige forældre. Forældrerådet arrangerer bl.a. forældre kaffe en gang hver måned, storbørnsovernatning, sommerfest, havedag og juleklip.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrerepræsentanten giver udtryk for, at der fra børnehavens side er stor lydhørhed og nysgerrighed over for forældrene. Forældrerepræsentanten genkender billedet fra observationen om, at personalet møder børnene på en positiv og opmærksom måde. Som eksempel når et barn er ked af det, forsøger personalet at møde dette. Det fortælles, at det bliver taget vel imod, når man som forældre f.eks. ringer og fortæller noget om barnet, som kan have betydning, og personalet kvitterer for vigtig viden, der kan have stor betydning for barnets trivsel.

Det noteres desuden fra forældreside, at der er en stabil personalegruppe, hvilket ses som et stort plus, ift. tryghed og godt kendskab forældre og personale imellem – og i forhold til børnene.

Bestyrelse/forældreråd har været optaget af at fastholde det, og har bedt ledelsen om et strategisk fokus på, hvordan personalet trives, så de ikke "smutter".

Personalet udfolder samarbejdet yderligere: De fortæller, at de opfordrer forældre til at komme, hvis der er noget, som giver anledning til bekymring. Nogle gange har man ikke som personale set det, og det fordrer, at man bliver informeret for at kunne handle. Nogle gange er det svært at skabe ro til dialog og samtaler i børnehaven – eller finde tid til at mødes med forældre. Personalet har derfor gjort overvejelser og forsøgt omkring den gode form på at tale med forældrene – nogle gange indkalder man til korte møder over en telefon. Så er der ro og forældre har tid, det er der god erfaring med.

Ift. forældre, som ikke kommer til personalet – kan man godt som personale sige *jeg oplever at du ikke kommer til os*. Pædagogisk leder samarbejder med forældrene, særligt mere overordnede, fælles eller vanskeligere problematikker.

Et opmærksomhedspunkt, som påpeges fra forældresiden, er, at der er et meget blandet segment i forældregruppen i forhold til, hvad forældre og børn kommer fra. Det kan være svært at overgå til børnehaven. Nogle har måske brug for mere forventningsafstemning i forhold til at man f.eks. får så lidt info om barnets hverdag. Forældre vil rigtig gerne have information om, hvad der er sket på en dag. Det er det muliges kunst, i forhold til hvad personalet skal bruge tid på, men det er rart når leder og medarbejdere skriver på tavlen og Aula, og der opfordres fra forældrerepræsentant til at afdelingen holder fast i den praksis.

Endelig drøfter vi, hvordan der evt. kan arbejdes med kommunikation af forskellige typer aktiviteter. Forældrerepræsentant giver udtryk for, at forældre generelt er glade for de strukturerede gruppedage. Vi reflekterer over hvorfor. Måske ved man i højere grad, der bliver "fyldt noget på" og børnene lærer noget – eller det er mere konkret. Det er lettere at gøre klart/fastholde, hvad man har for med børnene. Hvordan bliver det også tydeligt for forældrene, hvad man laver, når børnene leger frit og udforsker ad egen drift? Hvordan formidles det mere usynlige arbejde, personalet gør imens det ser ud til at børnene "bare leger", f.eks. konflikt-forebygger og -håndterer, faciliterer at legen (stadig) kører godt, tilfører materiale, arbejder med at udvikle sprog, motorik, samarbejdskompetencer etc.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes på baggrund af dialogen og øvrige data, at der er et velfungerende forældresamarbejde i afdelingen og at der arbejdes målrettet med at god dialog og kommunikation med nysgerrighed på hvad der virker til gavn for børnene.

Vurderingen på baggrund af er: Fasthold praksis.

Idet forældregruppen efterhånden skiftes ud, kan det være vigtigt løbende at være undersøgende på hvordan man opretholder og udvikler den gode praksis og finder de gode måder at samarbejde på, som giver mening og passer ind i forældrenes hverdag og samtidig giver et godt udbytte for arbejdet med barnets trivsel læring og udvikling. Samme pointe gælder i forhold til arbejdet med kommunikation til forældre om afdelingens generelle arbejde med børnene – måske kan der med fordel være mere fokus på den mere "usynlige" pædagogik.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagerens egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagerens refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.