

**Tilsynsrapport**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Afdelingens navn og adresse | <b>D.I.I. Søstjernen<br/>Byleddet 22b<br/>8220 Brabrand</b>   |
| Dagtilbuddets navn          | <b>Brabrandssøens dagtilbud</b>   |
| Titel på deltagere på mødet | <b>Dagtilbudsleder<br/>Konstitueret pædagogisk leder<br/>Observatør/pædagogisk leder fra anden afdeling<br/>Medarbejderrepræsentant fra vuggestue<br/>Medarbejderrepræsentant fra børnehave<br/>Forældrerepræsentant, medlem af forældreråd og<br/>dagtilbudsbestyrelse<br/>Dagtilbudskonsulent fra sektion dagtilbud</b> |
| Dato for tilsynsmødet       | <b>9. oktober 2023</b>  |

|  |    |
|--|----|
| Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten .....                         | 3  |
| Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....                   | 4  |
| Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner ..... | 4  |
| Det sproglige læringsmiljø.....  | 6  |
| Forældresamarbejde.....  | 8  |
| Ramme for det uvildige tilsyn .....  | 11 |

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

**Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis.**

På baggrund af observation, baggrundsdata og drøftelser på tilsynsmødet vurderes det overordnet, at der i D.I.I. Søstjernen arbejdes intentionelt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer børns trivsel læring og udvikling.

Ledelse og medarbejdere kan i forbindelse med det anmeldte tilsynsmøde gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne i praksis, og hvilke intentioner, som ligger bag, og indgår i fælles refleksioner med afsæt i observationsdata. Det ses samtidig, at hensigter og refleksioner nogle steder mangler at blive omsat til pædagogisk praksis for *alle* børn, eller at der savnes en mere jævn kvalitet i praksis som børnene mødes af på tværs af personalegruppen. Der ses således flere velfungerende elementer men det vurderes, at praksis kan justeres i retning af en højere og mere ensartet kvalitet. Dette uddybes kort nedenfor og udfoldes i de følgende afsnit.

Observationen beskriver et behageligt miljø med blik for børneperspektivet, og flere ting i læringsmiljøet ser ud til at fungere godt. Personalet ses tæt på børnene og understøtter børnene. Børnene mødes varmt og omsorgsfuldt. Overgange udpeges som særligt velfungerende, og der ses f.eks. kun ganske lidt ventetid. Der iagttages positive interaktioner mellem børn og personale og eksempler på hensigtsmæssig sproglig understøttelse. Forældresamarbejdet beskrives som godt og præget af lydhørhed, og samtidig også lidt forskelligartet. Der udpeges opmærksomheder ift. ujævnhed i, hvor meget interaktion og kontakt de enkelte børn får, særligt de mindst opsøgende. Personalet kan desuden være mere aktivt inviterende i forhold til alle børn og mere igangsættende i forhold til at leg, særligt i det udendørs.

### **På baggrund af tilsynet anbefales**

- Arbejd med rolle- og ansvarsfordelingen blandt personalet, særligt i forhold til hvordan personalet indgår i leg og aktiviteter. Dette med henblik på at al personalet er aktivt deltagende og mere igangsættende og deltagende i relation til børns leg. Overvej hvilke justeringer i det fysiske lege- og læringsmiljø i børnehøjde som kan understøtte både børn og personale ift. processen. Der bør være fokus på hvordan man når systematisk i kontakt og interaktion med alle børn.
- Sæt fokus på hvordan I får et fælles "samtalemiljø", hvor I skaber mere samtale. Med henblik på både *flere og længere* samtaler, med henblik på at det børnene møder er mere jævnt på tværs af personalegruppen og samtidig at samtalerne kommer flere børn til gavn. Overvej hvilke organiseringer som understøtter jer i det og hvilke elementer i det fysiske miljø som hjælper samtaler på vej.
- Fasthold et lydhørt forældresamarbejde og vær fælles som personalegruppe nysgerrig på, hvordan jeres kommunikation tilgodeser alle forældre.

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

**Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis.**

#### 1. Konklusioner fra observationen

I både børnehave og vuggestue ses generelt en positiv stemning. Interaktion mellem børn og personale er præget af varme signaler, personale som er tæt på og guider. Børn inddrages og børneperspektivet kommer til udtryk f.eks. i samling. Der observeres mange positive anvisninger, hvilket ser ud til at fungere godt for børnene. Der er kun få konflikter, personalet reagerer tidligt. Personalet er opmærksomme på børnenes behov og generelt tæt på. Børn får kropskontakt og trøst ved behov. I både børnehave og vuggestue ses gennemgående rolige overgange og tydelig struktur for dagen. Det er tydeligt for børnene, hvad de skal, og personalet er forberedt på næste aktivitet. Der er generelt ikke megen ventetid. Personalet er positioneret i forhold til børnegruppen og fordeler sig, f.eks. i garderoben og på legepladsen. Børnene har god tid og plads til fri leg, især på legepladsen.

Ift. vuggestue peges på opmærksomheder omkring personalets rolle i at være mere igangsættende, i højere grad bruge sig selv, så børnene kan spejle sig i de voksnes adfærd samt være i tæt interaktion. Der ses forskel på, hvor meget personalet tilbyder sig selv ind i interaktionen. Nogle få børn får ikke så meget kontakt i løbet af observationen. Der kan sættes fokus på i højere grad at være inviterende for de børn, der ikke gør opmærksom på sig selv. Personalet kan gøre sig mere tilgængelig i øjenhøjde.

Ift. børnehave peges på en opmærksomhed omkring, hvordan organiseringer understøtter at personalet kan være mest muligt nærværende i aktiviteter og måltider, f.eks. når der skal hentes mad eller ordnes praktisk. Der kan igangsættes flere lege og aktiviteter på legepladsen og personalet kan gå mere ind i legen. Det er også i børnehave ujævnt hvor meget kontakt de enkelte børn får på legepladsen, enkelte har ikke voksenkontakt i udetiden. Det er relevant at have fokus på hvordan man får bedre fat i de børn som ikke gør så meget opmærksom på sig selv, og desuden hvordan man i højere grad understøtter interaktion imellem børn, og børn som har vanskeligt ved at komme i leg med andre.

#### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Det billede, som observationen tegner af hverdagen, genkendes generelt af afdelingens medarbejdere og ledelse. Der reflekteres over at det varierer lidt i forhold til hvilken tid på dagen man kigger. Ledelsen glæder sig især over, at der ses omsorg og god kontakt og hæfter sig desuden ved, at overgangene fungerer godt.

Afdelingen genkender billedet af velfungerende rutiner og fortæller supplerende, hvordan der fx arbejdes struktureret med at sende børn i garderobe i "hold". Her er fokus på betydningen af hvor mange børn ad gangen man kan have med og samtidig skabe et miljø hvor børnene kan øve sig i f.eks. at tage jakke på mm., hjælpe hinanden. Det opleves at fungere rigtig fint.

Vi drøfter hvordan læringsmiljøet skaber bedre deltagelsesmuligheder for alle børn, særligt i udemiljøet. Der er en optagethed af de iagttagede forskelle i tilgange blandt personalet ift. at gå ind i leg og det at komme systematisk omkring alle børn, også ift. de mere stille som "tuller" lidt eller ikke selv tager initiativ til kontakt med personalet.

Afdelingen reflekterer over, hvordan man kan blive bedre til at ansvars- og rollefordele, så alle kender eget ansvar og hvilke forventninger der er. Det er et ønske at igangsætte og deltage mere i børnenes leg, frem for at f.eks. agere "gårdvagt" eller rydde op. Afdelingens overvejelser er bl.a., at der skal mere fokus på at tydeliggøre og afstemme forventninger, at pædagogerne "har førertrøjen på" og viser vejen. Oplæring af nye medarbejdere kan generelt have mere fokus også specifikt på deltagelse i leg og det at gøre sig mere tilgængelig og inviterende for alle børn. Observationerne peger på, at personalet generelt gode til at sprede sig fysisk blandt børnene. Samtidig kan der arbejdes med at blive mere bevidst om personalets rollefordeling i leg og aktiviteter, så det frigør energi og opmærksomhed til at flest mulige børn oplever personalet er tæt på og som mindsker afbrydelser, f.eks. af at skulle hente mad.

Vi drøfter potentialet i at styrke det fysiske læringsmiljø for at inspirere legen (for både børn og personale) f.eks. lege-oversigt, materialer med ud, farver på væggene, billeder, noget at tale om og kigge på. Afdelingen oplever selv at visse områder af legepladsen kunne tåle en opgradering. Det har desuden været vanskeligt at skabe små læringsmiljøer ide i det store rum indendørs, pga. skabe og vinduer. Vi taler om muligheder i at arbejde med indretning, så flere elementer kommer ned i børnehøjde.

Der arbejdes en del i temaer, f.eks. "uhyggelige uger", f.eks. Mange forløb og traditioner er forberedt og tages frem og genbruges. Det betones at det er vigtigt børnene får ejerskab og inddrages. Afdelingen overvejer hvordan ansvaret for temaarbejdet blandt personalet bliver mere fælles. Fra forældreside fortælles, at børnene ser meget frem til de årlige traditioner. De opleves som vigtige i børnefællesskabet.

Vi er omkring hvordan der arbejdes med børn i udsatte positioner. Det fylder ikke meget, desuden arbejdes lidt forskelligt på tværs af stuer. På ugentlige møder drøftes og videndeles aktuelle foci. Afdelingen betoner selv, at man kan være bedre til at videndele, som fundament for fælles opfølgning og indsats omkring børn. F.eks. blive bedre til at skrive i den fælles bog, hvilket er gået lidt i dvale.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

På baggrund af tilsynet vurderes det at der arbejdes relevant med praksis i forhold til at understøtte børneperspektiv, børnefællesskaber og børn i udsatte positioner. Der arbejdes intentionelt, med afsæt i systematikker, dog ses at kvaliteten i den praksis børnene møder på nogle punkter er ujævn, hvilket betyder at den ikke helt lever op til at ramme *alle* børn. Afdelingen kan justere kvaliteten til gavn for børnene, ved at arbejde i retning af at personalegruppen som helhed understøtter børnenes leg og lærings-understøttende interaktioner mere aktivt, og at der mere jævnt ses initiativ til kontakt med alle børn.

På baggrund af tilsynet anbefales at

- Arbejde med at tydeliggøre rolle- og ansvarsfordelingen blandt personalet, særligt i forhold til hvordan personalet indgår i leg og aktiviteter. Skab en tydelig fælles linje. Dette med henblik på at al personalet er aktivt deltagende og mere igangsættende / deltagende i relation til børns leg. Overvej, hvilke justeringer i det fysiske lege- og læringsmiljø i børnehøjde som kan understøtte både børn og personale ift. processen (inde og ude). Hav samtidig fokus på, hvordan der systematisk nås kontakt og interaktion med alle børn, også de mere stille eller mindre opsøgende.

**Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er justér praksis.**

### **1. Konklusioner fra observationen**

Observation i vuggestue konkluderer at der ses et sprogmiljø, som grundlæggende virker understøttende for børnenes sproglige udvikling. Der er positive dialoger. Personalet er generelt lydhøre overfor børnenes interesser og humør, og samtaler med børnene er passende i forhold til børnenes alder og færdigheder. Der ses et afslappende miljø, hvor børnene virker trygge ved at bruge sproget. Personalet stiller spørgsmål, f.eks. "Hvilken farve har æblet? Er det rødt? Er det grønt?" som inviterer børnene til interaktion. Personalet gentager og udvider, svarer på pludren og fortolker barnets udsagn. Der sættes ord på følelser. Der tales om maden ved måltidet, f.eks. hvad fetaost er. I børnehaven ses ligeledes positive elementer: Der er samtaler mellem børn og voksne, der er balance mellem børne- og vokseninitieret dialog. Personalet har en positiv, varm og respektfuld kommunikation til børnene. Der responderes på børnenes initiativer og høres opfordring til at tale mere. Personalet understøtter f.eks. børnenes sproglige udvikling under måltidet hvor et barn præsenterer maden og personalet taler med det barn, der præsenterer, om madens smag, duft og indhold. Børnene har adgang til bøger i inde og ude, og der er plakater med bogstaver og billeder.

På tværs af vuggestue og børnehaven ses, at samtalerne er relativt korte. Der kan med fordel sættes fokus på skabe længere samtaler med flere turtagninger og få lidt mere tale generelt, gerne med fokus på indhold som rækker ud over "her og nu". Der ses forskel blandt personalet i forhold til at understøtte og holde samtaler i gang; nogle sætter meget ord på, andre mindre. Således oplever f.eks. børn siddende ved forskellige borde noget ret forskelligt. Opmærksomhedspunkter i forhold til vuggestue er, at der ikke ses læsning eller opfordres til læsning. Der ses længere perioder med stilhed, hvor personalet kunne have lagt op til samtale. Der er plakater, alfabet mm. men ikke er i børnehøjde, ligesom der kan være mere fokus på læsning og brug af bøger.

### **2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Observationens konklusioner kan genkendes. Det opleves samstemmende fra afdelingens side, at der foregår gode snakke med børnene, f.eks. omkring måltider og ved samling. F.eks. når man spiser suppe undrer man sig sammen med børnene over hvad der er i.

Personale og ledelse gør overvejelser omkring de observerede forskelle på samtalekvaliteten og forskelligartet understøttelse af samtaler på tværs af personalegruppen. Det drøftes, hvordan man måske kan blive bedre til at talesætte, hvad det er man hver især gør, og hvad sammenhængen er til børnenes sproglige udviklingsmuligheder. Det konstateres, at det giver mening at arbejde i retning af et mere fælles samtalemiljø. Det skal på dagsorden, så man kan lære af hinanden og blive mere bevidst om det.

Vi drøfter hvad der kan hjælpe arbejdet i retning af at flere børn oplever flere og længere samtaler. F.eks. peges på at der er et potentiale i udemiljøet – mere visualisering som plancher mv. kan inspirere til hvad man kunne tale om. Samme effekt kan skabes med billeder og materialer i børnehøjde. Der kan overvejes

hvordan organisering i personalegruppen understøtter færre afbrydelse og gør det lettere at komme omkring flere børn.

Vi taler om brug af bøger og ud fra iagttagelserne at der ikke ses læsning. Afdelingen fortæller at bøger vælges fra ift. de yngste børn – ud fra argument om at de har en alder hvor det kræver man er 1:1. Det prioriteres samtidig at der er bøger i børnehøjde så børnene kan få kendskab til bøger.

Afdelingens praksis omkring vurdering af 3-årige belyses ud fra data fra Hjernen og Hjertet. Her ses at der generelt gennemføres sprogvurderinger jf. den byrådsbesluttede ramme. Det er vuggestuen, som laver sprogvurderingerne. Få børn har sprogstøttebehov. Data viser, at en gruppe af de vurderede børn, herunder børn med dansk som andetsprog, som vurderes i ”generel indsats”, men har behov for støtte på ordforråd. Det vil være relevant at rette indsatsen mod dette område, f.eks. gennem dialogisk læsning og andre metodikker både i det fysiske sprogmiljø og interaktion med personalet. Af opfølgende indsatser arbejdes der med sproggrupper, f.eks. med brug af *Hit med lyden*.

### **3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Samlet set vurderes på baggrund af tilsynet, at afdelingen har fokus på sprog, og der er elementer til stede i miljøet som har potentiale til at understøtte børns udvikling af sproget jf. målene i den pædagogiske læreplan. På nogle punkter er kvaliteten dog ujævn, og lever derfor ikke helt op til at ramme alle børn. Det kan på baggrund af tilsynet anbefales at

- Sætte fokus på at bevidstgøre afdelingens fælles samtalepraksis, med henblik på at skabe mere samtale, flere samtaler med mange turtagninger og samtaler med alle børn. Sæt spot på, hvordan I holder samtalerne i gang. Skab videndeling personalet imellem, om hvordan I gør. Overvej, hvad der kan inspirere og hvad der kan skærme dialogen fra forstyrrelser og afbrydelser.
- Fastholde og udbrede den gode praksis i at benævne, gentage og udvide. Vær desuden opmærksom på at inddrage faglige metoder som er særligt målrettet ordforråd, f.eks. systematiseret dialogisk læsning for børn, som viser særligt brug for dette.
- Bruge bøgerne mere - styrk fokus på bøger og læsning, også med de yngste børnegruppe.

**Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis.**

### **1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?**

Vi udfolder afdelingens forældresamarbejde på tilsynsmødet med afsæt i dagtilbuddets skriftlige pædagogiske læreplan. Af sidstnævnte fremgår det f.eks., at man i dagtilbuddet vægter en *inddragende praksis, synlighed og transparens for at sikre indsigt i barnets dagligdag og den pædagogisk der omgiver barnet*. Desuden at *dagtilbuddet er lydhøre over for familiens perspektiv på barnets trivsel*.

Det fortælles, at der samarbejdes formelt med forældrerådet i en fast kadence. Dette har dog båret lidt præg af forskellige situationer med og uden ledelse i den seneste tid. Forældrerepræsentanten fortæller at der opleves at man inddrages og at der er særdeles stor lydhørhed fra afdelingens side, dog har det ikke altid været fulgt op af handling og peger på ønske om mere kontinuitet.

Forældresamarbejde med personalet beskrives fra forældreside som godt og samtidig forskelligt. Det opleves f.eks. at der er ret stor forskel på børnehavestuerne i forhold til hvor meget information man får. Samtidig opleves at når man kommer og beder om noget så få man det.

Afdelingen opererer med faste samtaler, herunder opstartssamtaler, SUS/dialoghjul, 3 mdr. status. Her er der nogle helt faste punkter som man gennemgår sammen. Når der modtages børn i børnehaven, som ikke har gået i vuggestue i Søstjernen, understøttes overgang med besøg før opstart.

### **2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Afdelingen gør overvejelser om samtaler *før* opstart, bl.a. på baggrund af tilkendegivelser fra forældre ud fra ideen om at det er en investering i barn og familie på længere sigt. Der er en klar rollefordeling i forhold til hvad personalet tager sig af omkring modtagelse af nye børn.

Både forældre og afdeling peger på, at man kan blive bedre til at formidle ud til forældrene, hvad der er eller har været fokus på. Tidligere har afd. arbejdet med et fast nyhedsbrev hver fredag, men det opleves at det tager (for) meget tid. Der er ønske om at blive mere systematisk og strategisk i forhold til forældrekommunikation, så det bliver mere struktureret hvad kan man regne med og hvilken rollefordeling der skal være i forhold til at det sker. Pt. sker kommunikation på AULA når der er en ledig stund. Det kan blive mere ensartet og man kan opleve sig usikker i denne opgave.

En kommende pædagogiske dag i dette efterår skal handle om den gode indkøring – både i vuggestue og børnehave. Her skal der også arbejdes på at udvikle en mere ensrettet kommunikation.

Der peges fra forældreside på, at der med fordel kan være fokus på samarbejde imellem forældre og fokus på hvordan man kan få bedre opbakning fra forældre til arrangementer.



### **3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Afdelingen kan redegøre for hvordan man tilgår forældresamarbejdet og giver konkrete eksempler herpå samt hvilke overvejelser som ligger bag. På baggrund af data og drøftelser på mødet tegnes et billede af et forældresamarbejde som overordnet fungerer godt. Afdelingen gør overvejelser omkring forældrenes behov for information og kommunikation, særligt ift. hvordan man bedst møder nye forældre og børn. På baggrund af drøftelser vurderes det at være relevant at arbejde i retning af en mere ensartet kommunikation på tværs i huset.

#### **På baggrund af tilsynet anbefales:**

- Hold fast i den lydhøre tilgang til forældre og vær fortsat nysgerrig på hvordan forældrene oplever samarbejdet og kommunikationen med afdelingen, vær opmærksom f.eks. ift. det kommende lederskifte.
- Overvej, hvordan I kan sikre en mere ensartet tilgang og rolleafklaring på tværs af personalegruppen til den daglige forældrekommunikation, som gør at alle forældre oplever sig tilpas informeret, også forældre, som ikke selv er opsøgende. Det kan f.eks. overvejes hvordan I kan indarbejde en opmærksomhed på forældrekommunikation som en del af det at planlægge temaforløb/når der er fokus på noget bestemt: Hvad skal forældrene have at vide og hvordan?

## Bilag 1

### Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

#### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

#### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

##### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

##### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

#### Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

#### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

#### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

#### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.