

## Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	<b>Børnehuset Nattergalen Louisevej 35 8220 Brabrand</b>
Dagtilbuddets navn	<b>Gl. Brabrand Sødalen</b>
Tilsynsførende	<b>Dagtilbudskonsulent fra sektion dagtilbud, Børn og Unge.</b>
Navne og titler på deltagere på mødet	<b>Dagtilbudsleder Pædagog fra vuggestue Pædagog fra børnehave Forældrerepræsentant Konsulent fra sektion dagtilbud, Børn og Unge. Pædagogisk leder deltager ikke.</b>
Dato for tilsynsmødet	<b>18/9 2023</b>
Uvildige observation gennemført af	<b>Dagtilbudskonsulent fra Sektion dagtilbud, Børn og Unge.</b>

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten .....	3
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner.....	7
Det sproglige læringsmiljø.....	9
Forældresamarbejde.....	11
Ramme for det uvildige tilsyn .....	12

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Det uvildige tilsyns overordnede vurdering, på baggrund af tilsynsmødet i Børnehuset Nattergalen, er at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Velfungerende elementer ses, men samtidig viser afdelingen en ujævn kvalitet, hvor det vurderes at afdelingen skal ændre praksis. Flere forhold giver tilsammen anledning til bekymring, hvilket medfører **et skærpet tilsyn og påbud om tiltag**. Afdelingen skal derfor arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis på flere områder for at udvikle kvaliteten, med henblik på at sikre alle børns trivsel, læring, udvikling. Vurderingen begrundes nedenfor.

Observationerne viser store kvalitetsforskelle i huset. I børnehaven ses et afslappet miljø, hvor voksne gør sig tilgængelige i børnehøjde og i en vis grad bidrager til børnenes leg og aktivitet. Personalet er f.eks. gode sproglige rollemodeller, og børn får mulighed for selv- og medbestemmelse, tid til fri leg og grovmotorisk udfoldelse. Samtidig arbejdes i meget store organiseringer med alle børn og voksne til både samling, måltid, leg og tur, og der ikke systematisk kontakt med alle børn. I vuggestuen ses børnenes behov tilgodeset i nogen grad, f.eks. observeres positive interaktioner og behagelig vejledning. Generelt ses dog et meget uroligt miljø med en del konflikter mellem børn. De valgte organiseringer spænder ben for flowet i dagen og vanskeliggør kontakt til alle børn. Børnene oplever kaotiske overgange, betydelig ventetid og at der stilles urealistiske forventninger om f.eks. at dele legetøj eller skiftes. Børn virker ængstelige, rastløse og der er megen gråd. Personalet sætter ikke meget i gang. Tilsynet med de yngste børn på legepladsen er utilstrækkeligt.

Tilsynet vurderer, der er brug for en mere fælles pædagogisk praksis i huset, der sikrer alle børns trivsel, læring og udvikling, bl.a. gennem tydelig fælles ramme og retning og brug af mere hensigtsmæssige organiseringer. Der savnes desuden systematik i skriftlig dokumentation omkring det pædagogiske arbejde.

**Afdelingen skal således arbejde mere gennemgribende med** ændringer af den pædagogiske praksis. Der skal arbejdes med tiltag som sikrer at:

- ledelsen er tættere på praksis og understøtter udviklingen af og samarbejdet omkring pædagogisk praksis mere tydeligt, med løbende opfølgning på tiltag som iværksættes.
- organiseringerne omkring børnene ændres, med afsæt i et børneperspektiv, så de giver et bedre flow i dagen, minimerer ventetid og sikrer at det er trygt og udviklende for alle børn, navnlig i vuggestue. Det anbefales, at der arbejdes i mindre grupperinger og med koordinering af personalets roller for at sikre at personalet får tættere kontakt med det enkelte barn så alle børn ses, og der tages højde for personalets forskellige kompetencer.
- der skabes et tættere samarbejde og videndeling blandt personalet, i og imellem vuggestue og børnehave i forhold til, hvad der fungerer godt for børnene i tilrettelæggelsen og udførelsen af de pædagogiske læringsmiljøer. Herunder vil det være relevant at sikre fokus bredde i det fysiske læringsmiljø og hvordan personalet går mere "foran".
- afdelingens evalueringskultur understøttes af skriftlighed som led i arbejdet med pædagogiske mål og tiltag.

## Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

#### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

#### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

*Ændr pædagogisk praksis:*

*Ændr pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

## Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

### 1. Konklusioner fra observationen

I børnehaven ses et afslappet miljø, hvor voksne gør sig tilgængelige i børnehøjde og bidrager til børnenes leg og aktivitet for en del af børnene. Personalet er responsive og har samtaler med børnene om ting, de er optagede af. Børn får mulighed for selv- og medbestemmelse, der er afsat god tid til fri leg og mulighed for grovmotorisk udfoldelse. Samtidig træder det tydeligt frem, at der hele formiddagen arbejdes i ganske store organiseringer, hvor alle 22 børn og voksne er samlet i én gruppe til både samling, frokost og på tur. Det betyder for børnene at der ikke systematisk kontakt med dem alle. Personalets roller virker ikke systematisk koordinerede. Det ses f.eks. at børn i fælles aktiviteter "går under radaren" og et barn skal insistere meget vedholdende over for flere voksne før hun lykkes med at skabe kontakt.

I vuggestuen ses børnenes behov tilgodeset i nogen grad. Der observeres eks. på positive interaktioner og behagelig vejledning. Generelt ses dog et uroligt miljø, hvor børneperspektivet er vanskeligt at få øje på. Der er en del konflikter mellem børn. De valgte organiseringer spænder ben for flowet i dagen og vanskeliggør kontakt til alle børn. Børnene er også her i én stor gruppe det meste af tiden, i leg og rutiner, og den konkrete fordeling af personalet tilgodeser ikke børnenes behov tilstrækkeligt. Børnene oplever kaotiske overgange, betydelig ventetid og at der stilles urealistiske forventninger om f.eks. at vente på tur eller dele legetøj. Børn virker ængstelige, rastløse og der høres megen gråd. Mange børn har sut som trøst. Personalet sætter ikke meget i gang, som inspirerer børnene, men indtager en rolle, som primært har karakter af opsyn. Tilsynet med de yngste på legepladsen er utilstrækkeligt, flere børn spiser sand uden nogen griber ind.

For både vuggestue og børnehave er der lav tilgængelighed af læringsunderstøttende materialer og legetøj, hvilket bevirker, at børnene har få muligheder for at selv at tage initiativ til leg og udforskning. I vuggestue kappes børn flere gange om legetøj/redskaber, hvilket leder til konflikter.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Observationerne viser overordnet, at der er store kvalitetsforskelle i huset. Samtidig viser sig fællestræk omkring udfordringer på organiseringen og rollefordeling blandt personalet. Desuden er en fælles tematik tilgængelighed af materialer.

Personalet genkender kun delvist det billede, der tegnes af vuggestuen som normal daglig praksis. Det beskrives at vuggestuen normalt er kendt for at kunne skabe ro og have et godt flow i overgange. Man prøver normalt at dele gruppen op så alle børn er beskæftiget, fx lave "stationer". Samtidig fortælles at der har været udfordringer med organiseringerne, som der derfor har været fokus på. Afdelingen vurderer selv, at organiseringen i børnehave ikke når tæt nok på børnene, til at man sikrer at "komme omkring" alle børn så de får det, de har brug for. Der har i en periode været arbejdet i retning af en ny struktur som fungerer mere hensigtsmæssigt. Dette arbejde er fortsat i proces. Der er plan om at dele mere ind i grupper i læring og rutiner, og en fordeling af kontaktbørn. Forældre og medarbejdere er fælles optaget af, at ingen går "under radaren" når mange er sammen. Der peges her på en opmærksomhed på ydertimerne, hvor børn er sammen på tværs og meget fri leg, hvor der ses børn der "tøffer rundt".

Forældrerepræsentant genkender de billeder, som gives af praksis. Det pointeres at der savnes understøttende rammer for personalet, navnlig ift. vuggestue. Det opleves positivt, at der er sket noget med gruppeinddeling. Dagtilbudsledelsen tilkendegiver, at der har været brug for mere ledelse og peger

på, at det er intentionen at praksis skal være strukturbåret og mindre personafhængig. Samarbejde og organisering kræver ledelse tæt på, som ser dagligdagen.

Vi taler om hvordan der arbejdes med børn i udsatte positioner, og afdelingen udfolder et eksempel. Aftaler vedr. indsatser gennemgås typisk ugentligt på stuemøder. Det fremgår af drøftelserne at afdelingen pt. ikke har en kultur for skriftlig fastholdelse af mål og tiltag eller praksis omkring at bruge handleplaner. Vi taler om skrøbeligheden i dette, idet skriftlighed er afgørende for den løbende evaluering, for at ledelsen har mulighed for at holde snor i indsatser og for at der kan ske samarbejde og delt ansvar på tværs af huset / personalegruppen.

Vi drøfter tilgængelighed til materialer. Den sparsomme adgang til en bredde i læringsmaterialer og/eller legetøj betyder at børnene bliver afhængige af, at voksne finder ting frem, for at blive understøttet i leg og udforskning og får udfordret deres kompetencer. Mangel på nok passende materiale leder ofte til konflikter og rastløshed. I særlig grad er dette problematisk for børn i socialt udsatte positioner, som ikke har adgang til et rigt hjemmemiljø. Det betones af afdelingen som genkendeligt, at der mangler materiel på legepladsen og at der kan tilføres noget mere inspirerende for børnene, måske særligt i vuggestue men også i børnehave. En fælles pædagogisk intention ift. tilgængelighed er utydelig.

### 3. Vurdering og påbud om tiltag

Tilsynet vurderer, at praksis i forhold til Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner ikke lever op til det som forventes jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal derfor arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis for at løfte kvaliteten. Dette med fokus på organisering, samarbejde i personalegruppen med afsæt i en tydelig fælles linje og systematik i forhold til skriftlig dokumentation omkring det pædagogiske arbejde. Forhold heromkring giver tilsammen anledning til bekymring, hvilket medfører et **skærpet tilsyn og påbud om nedenstående tiltag**

- organiseringerne omkring børnene ændres, med afsæt i et børneperspektiv, så de giver et bedre flow i dagen, minimerer ventetid og sikrer at det er trygt og udviklende for alle børn, navnlig i vuggestue. Det anbefales, at der i hele huset arbejdes i mindre grupperinger og med koordinering af personalets roller for at sikre at personalet får en tættere kontakt med det enkelte barn så alle børn ses og mødes hensigtsmæssigt, og der tages højde for personalets kompetencer.
- Skabe bedre samarbejde og videndeling blandt personalet, i og imellem vuggestue og børnehave i forhold til, hvad der fungerer godt for børnene i tilrettelæggelsen og udførelsen af de pædagogiske læringsmiljøer. Herunder vil det være relevant at sikre bredde i det fysiske læringsmiljø og hvordan personalet går mere "foran".
- Der skabes en evalueringskultur understøttet af skriftlighed i arbejdet med pædagogiske mål og tiltag, herunder brug af f.eks. skriftlige handleplaner.
- ledelsen er tættere på praksis og understøtter udviklingen af og samarbejdet omkring pædagogisk praksis mere tydeligt med løbende opfølgning på tiltag som iværksættes.

Det anbefales endvidere, at

- styrke tilgængelighed af materialer for børnene, for at skabe et mere stimulerende miljø som understøtter børnene i selvstændig leg og udforskning.



## Det sproglige læringsmiljø

### 1. Konklusioner fra observationen

Observationerne viser meget forskellig kvalitet på tværs af vuggestue og børnehave i de sproglige læringsmiljøer. I børnehave tilbyder personalet generelt et varieret sprogbrug, f.eks. *Hvem er næste levende billede, er det dig?* Der sættes ord på noget af det, børnene oplever, f.eks. hvor børnene er optaget en snegl på legepladsen: *den snegler sig af sted - den beskytter sig.* Der stilles spørgsmål som inviterer børnene til samtale. Der mest samtale hvor voksne og børn er tæt på hinanden eller 1:1. Der peges på opmærksomheder i forhold til at der ses færre samtaler ude, hvor børnene spreder sig på legepladsen og nogle er langt fra personalet. Nogle børn får langt færre dialoger med personalet end andre, uagtet sprogligt behov. Organiseringen er gennemgående i store grupper, hvilket vanskeliggør fokus og at kunne høre hinanden. Der savnes fokus på at facilitere samtaler børn imellem. Personalet opfordrer ikke til at skrive eller lege med skrift. Der mangler adgang til bøger og læses ikke.

I vuggestue vurderes kvaliteten omkring sprog og bøger lavt. Der iagttages nogle samtaler med børnene og personalet anvender undertiden specifikt sprog, f.eks. når der sættes ord på under leg eller rutiner. Personalet er i forskellig grad responsive i forhold til når børnene forsøger at initiere kommunikation, verbalt eller nonverbalt. Der ses brug af bøger kortvarigt efter frokost. Sproget er generelt ikke udvidende, f.eks. bruges ofte "den" i stedet for at benævne (spand, scooter f.eks.) Det betyder for børnene, at de ikke får mulighed for at høre ordene. Der stilles få spørgsmål til børnene. Der ses ikke lange udvekslinger mellem børn og personale. Børnenes indspil gentages nogle gange, men udvides oftest ikke. Samtaler er ujævnt fordelt, dvs. nogle børn får meget få dialoger og er primært i kontakt med personalet, når der er problemer, herunder børn, som lader til at have behov for sprogstøtte. De yngste børn får i leg udenfor stort set ingen samtaler. Ved frokostbordet er nogle børn talende og får snak med personalet, andre spiser i tavshed og inviteres ikke aktivt til at bidrage.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Afdelingens vurderingspraksis ift. 3-årige er at én medarbejder vurderer alle børn, hvilket opleves at fungere godt. Alle forældre får information når sprogvurdering er lavet.

Data fra Hjernen og Hjertet viser, at der er foretaget de fastsatte vurderinger af de 3-årige, med nogle undtagelser. Nogle fireårige er ikke vurderet ved tre år. Der ses meget store forskelle i børnegruppens resultater. Sprog miljøet skal således tilgodeses både børn med særdeles høj samlet score, som lander i øverste ende af generel indsats og en gruppe børn, som ligger meget lavt. Særligt ordforråd som område er særlig vigtigt at sætte fokus på for at gøre en forskel for børn med dansk som andetsprog. Samtidig er der en opgave i at udfordre sprogligt dygtige børn.

Vi drøfter, hvordan afdelingen arbejder med at omsætte sprogdata til praksis. Der har været arbejdet med sproggrupper og forløb for børnene, med fokus efter sproglige behov. Dette arbejde er pt mindre i system. Afdelingen vurderer selv, at der er brug for at indsatsen tænkes mere bredt, så det ikke hviler på én medarbejder alene og så alle medarbejdere samarbejder om at følge op og sproget understøttes hele dagen. Der laves ikke handleplaner for arbejdet med børn i fokuseret og særlig indsats. Afdelingen overvejer at lave en fælles bog, hvor der står hvad der arbejdes med. Ledelse og medarbejdere overvejer hvordan man kan genopdyrke den tidligere systematik og et styrket samarbejde i huset, med afsæt i viden og kompetencer på tværs i huset og øvrige ressourcer, f.eks. sprogvejlederne.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes på baggrund af tilsynet, at den sproglige indsats er sårbar, da den er personafhængig, og kvaliteten som ses i huset, er ujævn. Der savnes en tydelig systematik og retning som fundament for afdelingens samarbejde om opgaven. Der mangler systematisk praksis i at lave skriftlige handleplaner på børn med sprogstøttebehov, så der kan følges op på barnets progression gennem evaluering ift. konkrete mål.

Det vurderes, at afdelingen skal **ændre praksis** i retning af et sprogligt læringsmiljø som understøtter alle børns behov i en mere samarbejdende praksis.

#### Det anbefales i den forbindelse at

- (gen)skabe en systematik i arbejdet med omsætning af sprogvurderingsdata til praksis, som rammer alle børnenes behov (både børn i generel, fokuseret og særligt indsats), og som samtidig inddrager personalet bredt med afsæt i en klar fælles ramme så alle ved hvordan man forventes at arbejde med det. Brug erfaringerne, ift. hvad tidligere virkede godt.
- Personalet tager mere initiativ til dialoger med alle børn – også de mindre verbale og de mindre opsøgende/sprogligt kompetente. Det må ikke blive tilfældigt, hvem der får samtaler. Understøt dialogerne med organisering i mindre grupper. Særligt vuggestue: Sigt mod en langt mere udvidende sproglig praksis. Sæt mange flere ord på – gentag OG udvid det, børnene siger. Fyld hele tiden mere på. Fasthold længere samtaler med det enkelte barn, mange turtagninger pr samtale. Særligt børnehave: Understøt samtaler *mellem* børn mere, overvej: hvilke initiativer kræver det fra voksne og hvilke organiseringer af børnegruppen kan understøtte det bedre?
- Styrke adgang til bøger og tilbud om læsning. Brug f.eks. systematiseret dialogisk læsning som relevant understøttende for børn med lavt ordforråd og sprogforståelse (jf. vurderingsdata).

## Forældresamarbejde

### 1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?

Af dagtilbuddets læreplan fremgår, at afdelingen samarbejder med forældre på daglig basis, i faste samtaler, desuden i forældreråd og -bestyrelse. Der er formelle samtaler på fastsatte nedslag, bl.a. overlevering fra vuggestue til børnehave og skolesamtaler, derudover efter behov. Der lægges ugeplaner på Aula for at informere forældre og børn om, hvad der skal ske. I daglig kommunikation lægges vægt på, at alle får et par ord med på vejen, og desuden at der er vægt på åbenhed, også når sværere ting skal kommunikeres.

Forældrerepræsentanten giver udtryk for at personalet virker tilgængelige, f.eks. kan man få samtale med kort varsel, ved behov. Medarbejdere, forældre og ledelse oplever samstemmende en engageret forældregruppe, og at der er en ærlig dialog. Dagtilbudsleder oplever meget positive forældre, som tilbyder hjælp.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Af dialogen på tilsynsmødet fremgår det, at forældre oplever overordnet god dialog, men der ytres samtidig ønske om nogle mere systematiske rammer for denne. 3 mdr. møde i vuggestuen savnes efter at det er skåret væk. Det opleves, at der går lang tid mellem samtaler og at der kan være en mere systematiseret opsamling på det enkelte barn. Samtidig peges på, at kommunikation på AULA kan løftes. Der formidles ugeplaner og billeder, dog ikke meget. Personalet har i tråd med dette ønske om at blive bedre til at bruge AULA.

Forældrerepræsentanten er særligt optaget af faktorer omkring kommunikation og samarbejde, der er brug for at styrke. Forældre ønsker mere information og kommunikation på strategisk niveau fra afdelingens ledelse end der har været indtil nu. Forældre har f.eks. oplevet usikkerhed ift. ændringer i den strukturelle organisering af børnenes hverdag. Dagtilbudsledelsen giver udtryk for at erkende, at der er brug for stabilitet efter at afdelingen har været i en længere periode uden fast ledelse.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynet vurderer, at forældresamarbejdet er præget af gensidig respekt mellem forældre og personale. Samtidig savnes systematisk og strategisk kommunikation til forældregruppen om den pædagogiske intention, bl.a. i forhold som har stor betydning for børnenes hverdag. Det vurderes på denne baggrund at **afdelingen skal justere praksis.**

Det anbefales i den forbindelse at

- Arbejde med tiltag, som sikrer en tydeligere strategisk kommunikation til forældregruppen om den pædagogiske intention, generelt men særligt i forhold som har stor betydning for børnenes hverdag. Indtænk forældreperspektiverne i højere grad her. Vær undersøgende på, hvad der er brug for i en løbende opfølgning imellem de formelle samtaler så forældrene er med på hvad der arbejdes med. Inddrag forældrerådet i hvad der kan være brug for
- Arbejde med en styrkelse af afdelingens dokumentations- og evalueringskultur, som fundament for at de mål og tiltag i arbejder med bliver tydelige, også for forældre, så de oplever en mere systematisk, løbende opfølgning.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.