

**Tilsynsrapport**

Afdelingens navn og adresse	<b>Vuggestuen Tommelise Louisevej 33 8220 Brabrand</b>
Dagtilbuddets navn	<b>Brabrandssøens dagtilbud</b>
Navn på tilsynsførende dagtilbudskonsulent	<b>Dagtilbudskonsulent fra sektion dagtilbud, PUF, Børn og Unge.</b>
Navne og titler på deltagere på mødet	<b>Dagtilbudsleder, Pædagogisk leder To medarbejderrepræsentanter (pædagoger) Forældrerepræsentant og medlem af forældreråd og bestyrelse Observatør, pædagogisk leder i anden afdeling. Dagtilbudskonsulent fra sektion dagtilbud, PUF, Børn og Unge</b>
Dato for tilsynsmødet	<b>4. oktober 2023</b>
Hvem har gennemført den uvildige observation	<b>Dagtilbudsledelsen</b>

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten .....	3
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner.....	7
Det sproglige læringsmiljø.....	9
Forældresamarbejde.....	11
Ramme for det uvildige tilsyn .....	13

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

På baggrund af observation, baggrundsdata og drøftelser på tilsynsmødet vurderes det overordnet, at der i Vuggestuen Tommelise arbejdes intentionelt og relevant med at skabe læringsmiljøer, som fremmer børns trivsel, læring, udvikling og dannelse.

Ledelse og medarbejdere kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne i praksis og indgår i fælles refleksioner med afsæt i observationsdata. Det ses samtidig, at hensigter og refleksioner nogle steder mangler at blive omsat til pædagogisk praksis for *alle* børn eller at der savnes en mere jævn kvalitet i praksis på tværs af personalegruppen. Der kan således justeres i retning af en højere og mere jævn kvalitet. På baggrund af observationer og drøftelser på tilsynsmødet vurderes det derfor, at afdelingen skal **Justere pædagogisk praksis**. Dette uddybes kort nedenfor og udfoldes i de efterfølgende afsnit.

Observationen beskriver et miljø som generelt er præget af en meget behagelig stemning, og hvor børnene virker godt tilpas. Flere ting i læringsmiljøet fungerer godt. Personalet er generelt tæt på børnene og der ses at personalet er understøttende og responsive i forhold til det, børnene viser. Der ses velfungerende overgange og kun lidt ventetid. Der iagttages positive interaktioner mellem børn og personale og eksempler på sproglig understøttelse, som fungerer godt bl.a. dialogisk læsning. Forældresamarbejdet betegnes som velfungerende. Der udpeges samtidig opmærksomheder ift. at der er ujævnheder i hvor meget interaktion og kontakt de enkelte børn får, særligt de mindst opsøgende. Personalet kan være mere aktivt inviterende i forhold til alle børn og desuden gå mere foran i understøttelse og berigelse af børnenes leg og udforskning.

### På baggrund af tilsynet anbefales

- Sæt fokus på personalets rolle og ansvar i at sikre interaktioner og gode samtaler hele vejen rundt i børnegruppen. Hav herunder fokus på, hvordan der kan skabes flere *længere* dialoger, så kvaliteten er højere, mere jævn og rammer alle børn.
- Se på, hvordan I kan skabe et mere inspirerende lege- og læringsmiljø, ved at tilføje mere varieret materiale (legetøj, udstillinger for børnene) tilgængeligt i børnehøjde. Se på hvordan afgrænsede legestationer eller interessecentre kan blive en medspiller og vise børnene "hvad kan man her", understøttet af personale på sidelinjen.
- Fasthold og vær samtidig fortsat nysgerrig på det gode forældresamarbejde, og hvad der får det til at virke. Der kan f.eks. sættes fokus på at videndele på tværs af hele personalegruppen i forhold til det daglige møde med forældrene.

## Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

*Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

*Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

*Ændr pædagogisk praksis:*

*Ændr pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

## Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

### 1. Konklusioner fra observationen

Observationen konkluderer, at der er en behagelig stemning i huset. Børnene virker generelt tilpas og der høres få konflikter eller gråd i observationsperioden. Interaktion mellem personale og børn er generelt positiv, og personalet viser interesse for børnenes initiativer. Der reageres hurtigt ved uønsket adfærd med hensigtsmæssige anvisninger. Der ses generelt et godt flow i overgange, og personalet virker forberedt, således oplever børnene ikke megen ventetid. Tidsplanen giver børnene mulighed for fri leg under observationen både indendørs og udendørs.

Opmærksomheder på baggrund af observationen som kan styrke kvaliteten i læringsmiljøet, er dels, at der kan være mere materiale (udstillinger, legetøj) i børnehøjde indenfor og desuden et mere varieret materiale udenfor på legepladsen, for at skabe et mere stimulerende og inspirerende legemiljø. Desuden peges der på, at personalet er responsive over for børnene, men i mindre grad opsøgende og aktivt inviterende. Man kan i højere grad igangsætte leg eller gå ind og berige igangværende lege. Her ses forskellig praksis blandt personalet. Der kan være mere fokus på at få øje på de børn, der leger for sig selv og tage mere kontakt til dem, som ikke gør opmærksom på sig selv. Endelig ses at i rutinesituationerne er der i nogen grad fokus på selvhjulpethed, hvilket kan forstørres, så flere børn får lov at øve selv – f.eks. ses i garderobe at nogle børn selv øver, mens andre gives sko på.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Det billede, som observationen tegner af hverdagen, genkendes af afdelingens medarbejdere og leder. Forældrerepræsentanten nikker genkendende til, at børnene virker trygge og tilpasse, og oplever også sjældent der er børn, der græder og at der generelt er positiv stemning. Det er tydeligt for forældrene, at børnenes perspektiv medtænkes, f.eks. når personalet ved afhentning hjælper børn med at fortælle, hvad der er sket i løbet af dagen. Her bliver der sat ord på sammen med børnene, og personalet gør noget ud af ikke at tale hen over hovedet på børnene. Samtidig genkendes også at der er børn som løber meget rundt selv, og at der ikke bliver sat meget i gang (eftermiddag).

Afdelingen reflekterer over den iagttagede forskel i tilgange blandt personalet ift. at gå ind i leg og komme mere systematisk omkring alle børn, også dem som ikke selv henvender sig. Kompetencerne hos personalet kan være forskellige eller man kan have forskellig bevidsthed om hvad der forventes. Vi taler om, at der med fordel kan ses på personalets arbejde med rollefordeling i leg og aktiviteter, herunder også værdien af at være meget konkret når man instruerer nyt personale så alle er afstemt i tilgangen til f.eks. hvordan er man i forhold til børnenes leg. Der kan være potentiale i at have nogle elementer i det fysiske læringsmiljø som inspirerer legen for børnene, men samtidig også kan få personalet til at gå mere foran, måske særligt udendørs. Der peges på at man kunne hente ideer og inspiration fra andre afdelingers udemiljøer.

Vi taler om, hvordan afdelingen arbejder med børnefællesskaber og deltagelsesmuligheder for alle i børnegruppen. Der arbejdes med at inddele i legegrupper, på baggrund af overvejelser fra f.eks. stuemøder omkring børnegruppens aktuelle behov. Der har været særligt fokus på hvad der tilbydes de ældste børn. Ift. arbejde med børn i udsatte positioner fylder det ikke så meget. Der anvendes relationsskemaer til at få øje på kvaliteten af relationerne og få øje på, hvor er der noget som er svært eller problematisk. Her overvejes ”hvad er det vi skal give mere af”. Eks. hvis der er børn der bider. Der arbejdes med videndeling internt i huset, nogle gange indhentes efter behov erfaring eller sparring udefra. Det oplever afdelingen at være bedre til end tidligere.

Opsamling på hidtidige tilsyn beskriver, at afdelingen har haft særligt fokus på *omsorg*. Personale og ledelse italesætter det som fokus på tryk tilknytning, gode relationer børn imellem og at anerkende alle barnets følelser. Vi taler om, hvordan det afspejles i observationerne, som at børnene bliver set, hørt og anerkendt, personale ses nede i børnehøjde, fysisk kontakt, særligt med de mindste. At personalet viser, at de gerne vil barnet og interesserer sig for det.

Afdelingen eksemplificerer hvordan arbejder med at følge op på hvordan læringsmiljøet matcher børnenes behov. Der bruges f.eks. observation, stregsystemer, praksisfortællinger, dialog med forældre. Progressionsmodellen, SOS, Dialoghjulet, desuden DPU efter behov. Delmål fastholder indsats undervejs. Der bruges videndeling og sparring på tværs af stuer og pædagogmøder, personalemøder, for at få flere perspektiver og for at alle kan arbejde med i fælles indsatser. Personale og ledelse oplever at man er blevet bedre til at være et hus – f.eks. byder ind på ”andres børn” i drøftelser. Der er fokus på at oplære medhjælpere i hvordan de skal agere i praksis, f.eks. anvise børns adfærd på en god måde.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

På baggrund af tilsynet vurderes det at der arbejdes relevant med praksis i forhold til at understøtte børneperspektiv, børnefællesskaber og børn i udsatte positioner. Der arbejdes intentionelt, dog ses at kvaliteten i den praksis børnene møder på nogle punkter er ujævn, hvilket betyder at den ikke helt lever op til at ramme *alle* børn. Det vurderes på den baggrund at afdelingen skal **justere praksis** særligt i forhold til at understøtte børnenes leg og udforskning mere aktivt, og i forhold til at der mere jævnt ses initiativ til interaktioner med alle børn i børnegruppen.

#### Anbefalinger:

- Ret fokus på personalets rolle i forhold til leg og interaktion med alle børn. Overvej: Hvordan understøtter vi børn, der leger mest for sig selv? Hvordan sikres systematisk kontakt til alle børn, også dem som ikke selv gør så meget opmærksom på sig. Hvordan kan personalet komme til at indtage en mere igangsættende og understøttende rolle – og hvordan samarbejdes om det?
- Se på, hvordan I kan skabe et mere inspirerende læringsmiljø, ved at tilføje noget mere varieret materiale (legetøj, udstillinger for børnene) som gøres tilgængeligt i børnehøjde. Både inde og ude. Tag gerne ting med ud indefra. Skab et par afgrænsede legestationer eller interessecentre som tydeligt viser børnene ”hvad kan man her”.



## Det sproglige læringsmiljø

### 1. Konklusioner fra observationen

Observationen peger på at sprog miljøet har flere elementer som ser ud til at virke godt for børnene. Der observeres en positiv tone mellem de voksne og børnene. Personalet er generelt responsive ift. børnenes verbale og nonverbale initiativer. Det ses, at der bruges bøger to gange under observationen og der læses med børnene. Her ses velfungerende elementer, bl.a. bruges bøger med en større gruppe børn før middagsluren. Børnene inddrages i læsningen og der læses på en engageret måde om en *fræk krabbe der kan finde på at hapse*. Medarbejderen illustrerer ved at "hapse" alle børnene, hvilket morer børnene.

Opmærksomhedspunkter på sproglige område er bl.a. at der ikke stiles så mange spørgsmål til børnene og samtalerne er korte, dvs. har få turtagninger frem og tilbage. I forhold til benævnelse anvendes der i nogen grad specifikke ord, men der er en del samtaler hvor man i stedet siger "den og det". Man kan desuden tale mere direkte til enkelte børn og skabe flere samtaler, hvis indhold går ud over 'her og nu'.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Billedet fra observationen er genkendeligt for afdelingens leder og medarbejdere. Afdelingen reflekterer over, hvorfor det ser ud som det gør. Der er arbejdet en del med at sætte ord på børnenes handlinger og italesætte sig selv om voksne. Afdelingen har for nogle år siden deltaget i et kompetenceforløb om sprog, bl.a. med fokus på 'de fem turtagninger'. Dette har ikke være så meget i fokus på det seneste og det kan måske derfor tåle et genbesøg. Der har desuden været et fokus på netop ikke at stille så mange spørgsmål, på baggrund af forløb med Tværfaglig Enhed. Her har været fokus på at sætte ord på børnenes følelser når de bliver frustrerede og kommentere i stedet for at stille spørgsmål, at vælge få, men konkrete ord. Vi taler om at jo ældre børn – jo flere spørgsmål kan man stille. Man kan blive mere bevidst om hvornår man gør det. Vi drøfter forskellige kontekster, som kunne være gode at stille flere spørgsmål.

Observationen peger på at der ses stor forskel blandt personalet i den sete praksis omkring spørgsmål, benævnelse og det at invitere til samtaler. Det betyder for børnene, at de vil opleve forskellig kvalitet, alt efter hvem de er sammen med. Organiseringer kan forstærke virkningen – hvis børn er meget sammen med de samme voksne. Stille børn får mindre. Det vil ikke være nok for børn som har sprogstøttebehov.

Dog er intentionen i afdelingen at nå omkring at nå alle børn, men det lykkes ikke altid helt i praksis. Vi taler om, hvordan man kunne understøtte det ved at arbejde mere med, hvordan personalegruppen positionerer sig i forhold til børnene, mere afstemt med hinanden. Når rollerne er fordelt, kan den enkelte bedre fordybe sig i længere samtaler og man kan bedre nå systematisk omkring alle børn. Det kan også være relevant at rette opmærksomhed på, hvordan man vedligeholder eksisterende kompetencer og også instruerer nye medarbejdere i hvad man konkret forventer i forhold til sprogunderstøttelse.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

På baggrund af baggrundsdata og dialog på mødet, vurderes det at afdelingen arbejder relevant med sprogunderstøttende praksis. Der er blik for at bruge metoder med potentiale til at understøtte børnenes sproglige udvikling. Samtidig ses at den pædagogiske intention ikke kommer helt tydeligt til udtryk i praksis for alle børn. Kvaliteten er ujævn, når man kigger på tværs af personalegruppens praksis. Det vurderes, at afdelingen skal **justere praksis** med fokus på at få en mere ensartet høj kvalitet, som rammer alle børn.

#### Anbefalinger:

- Invitér til flere samtaler med alle børn. Kommenter eller stil spørgsmål.
- Sæt fokus på at skabe længere samtaler. Hold f.eks. samtalerne kørende ved at have noget interessant fælles tredje at tale om, det hjælper både børn og personale. F.eks. legetøj eller børnerelaterede udstillinger i børnehøjde. Skærm dialogen og tænk i at skabe gode betingelser for fordybelse gennem klare ansvars- og rollefordelinger blandt personalet og/eller ved at organisere sig i mindre, overskuelige grupperinger.
- Hold fast i dialogisk læsning – udvid gerne børnenes mulighed for at tilgå bøger ved at bringe flere bøger ned i børnehøjde og bruge bøger flere steder.

## Forældresamarbejde

### 1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Vi udfolder forældresamarbejdet i afdelingen med afsæt i afdelingens input på tilsynsmødet og data fra dagtilbuddets pædagogiske læreplan. Af læreplanen fremgår det, at man i dagtilbuddet vægter en *inddragende praksis, synlighed og transparens for at sikre indsigt i barnets dagligdag og den pædagogisk der omgiver barnet*. Desuden at *dagtilbuddet er lydhøre over for familiens perspektiv på barnets trivsel*.

Afdeling og forældrerepræsentant oplever et velfungerende samarbejde. Der samarbejdes i det daglige og i det mere formelle samarbejde i forældreråd og bestyrelse. Forældrerådet har bl.a. været optaget af madordning, tilsyn, brug af ungarbejdere på stuerne, tilrettelæggelse af arbejdsdage. Der har været mange forældre til arbejdsdage, generelt er der engagerede forældre som bakker op. I det daglige sættes tid af til en ordentlig aflevering og på samme måde ved afhentning. Forældrene vil gerne vide hvordan dagen er gået. Det opleves fra forældreside, at bevidst prioriteres tid til det, og det er positivt, barnet inddrages. Man kan desuden få en snak, hvis man er bekymret.

Afdelingen lægger vægt på god daglig kommunikation og at forældrene har indblik i hvordan dagen har været. Personalet vil gerne deltage ved forældrearrangementer, da det giver en god relation som fundament for samarbejdet. Der tilbydes hjemmebesøg inden opstart, med henblik på at få viden om barnet og familien, en god relation, tryghed for forældre og barn. Der tilbydes faste samtaler ved overgang til ny stue og når børnene stopper. Indimellem efter behov inviteres til yderligere samtaler. Man kan som forældre få en snak ved bekymring. Forældre opfordres til at ringe i middagsstunden.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Vi taler om, hvordan afdelingen sætter rammer for det gode forældresamarbejde. Afdelingen lægger vægt på, at alle forældre skal føle sig trygge ved personalet. Man har med afsæt i en systematisk metode været nysgerrig på hvordan relationerne til forældre så ud, og er blevet opmærksom på at man ikke samarbejder lige tæt med alle. Nogle forældre er desuden mere stille eller tilbageholdende, og der lægges vægt på at forældre må mødes forskelligt.- Sprog- og kulturforskelle kan udfordre, hvilket er en opmærksomhed. Afdelingen reflekterer over, at det er vigtigt at have god forventningsafstemning. Forældrerepræsentanten fortæller, der kan være en del forskel på måden man mødes som forældre på tværs af personale.

Vi taler om værdien af de faste samtaler som en måde at komme tæt på forældrene. Personalet oplever som en investering. Det er vigtigt for afdelingen at få kommunikeret, at der ikke er tale om tid som "går fra børnene", men en stund hvor der opnås vigtig viden til det videre arbejde. Tilbuddet om hjemmebesøg inden opstart opleves positivt fra forældres side, det opleves at mødet bliver mere uformelt og afslappende.

Der kan været et potentiale i en mere tydelig og direkte forældrerettet kommunikation af hvad vi øver lige nu. At blive bedre til at sige til forældre hvad det enkelte barn øver, f.eks. besked i garderoben om konkrete øvepunkter, så man kan arbejde med det samme hjemme, f.eks. tage tøj på.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynet vurderer, på baggrund af data og dialogen på tilsynsmødet, at afdelingen arbejder med forældresamarbejde på en systematisk måde som virker godt i forhold til at understøtte arbejdet med børnenes trivsel og udvikling. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med forældresamarbejdet og hvilke pædagogiske intentioner som ligger bag. Ledelse og pædagogisk personale har fælles refleksioner over praksis, som kan ses afspejlet i praksis. Afdelingen har en undersøgende tilgang til området.

Det vurderes at afdelingen skal **fastholde praksis**.

#### Det kan anbefales at:

- Holde fast i det velfungerende forældresamarbejde gennem en fortsat nysgerrig og undersøgende tilgang på egen praksis - på tværs i huset og som personalegruppe. F.eks. kan I se på hvordan I på tværs af personalegruppen arbejder med den daglige forældre kommunikation. Hvad er det som virker godt for forældrene, kan medarbejderne inspirere hinanden?
- Inviter forældre eller forældreråd ind i overvejelser omkring videreudvikling af forældresamarbejdet ud fra hvad forældrene oplever at have brug for. F.eks. der hvor der er kulturelle / sproglige udfordringer eller den gode forventningsafstemning.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagerens egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagerens refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.